

## **1. Všeobecné ustanovenia**

1.1. Nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sa vzťahujú na zostavovanie cenových ponúk a na záväzkovo-právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o dielo (ďalej len „**Zmluva**“), uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávateľom, ktorej predmetom je záväzok zhotoviteľa vykonať opravárenské práce na motorovom vozidle (ďalej len „**vozidlo**“), jeho časti a nadstavbe, a/alebo údržba vozidla (ďalej len „**dielo**“) a povinnosť objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi cenu za dielo.

1.2. Pre účely týchto VOP sa zhotoviteľom rozumie spoločnosť Motorr Martin, s. r. o..

1.3. Pre účely týchto VOP sa objednávateľom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti a ktorá je vlastníkom alebo oprávneným držiteľom vozidla a ktorá zhotoviteľa osobne alebo prostredníctvom oprávnenej osoby poverí vykonaním diela.

1.4. Osoba predkladajúca doklady k vozidlu alebo podpisujúca objednávku na vykonanie diela sa považuje za osobu oprávnenú vlastníkom alebo držiteľom vozidla vykonať objednávku podľa týchto VOP. Ak táto osoba koná bez oprávnenia za iného alebo toto oprávnenie prekročí, je zaviazaná rovnako, ako by bol ten, za koho alebo v mene koho koná, ak zastúpený objednávku bez zbytočného odkladu neschváli.

1.5. Podpisom objednávky objednávateľ udeľuje súhlas k vykonaniu skúšobných jásd s vozidlom resp. skúšok agregátov, ako aj súhlas s oprávnením zhotoviteľa zadávať čiastkové práce k vykonaniu diela v špeciálnych dielňach a u svojich subdodávateľov.

1.6. Ústne alebo telefonické dohovory, vysvetlenia a informácie podané zamestnancami alebo spolupracovníkmi zhotoviteľa sú pre zhotoviteľa záväzné, len ak sú písomne potvrdené osobami oprávnenými konať v mene zhotoviteľa podľa výpisu z obchodného registra.

1.7. Akékoľvek dojednania odlišné od týchto podmienok sú pre zhotoviteľa záväzné len vtedy, ak sú písomne potvrdené osobami oprávnenými konať v mene zhotoviteľa podľa výpisu z obchodného registra.

## **2. Cenové ponuky**

2.1. Cenové ponuky zhotoviteľ vypracuje na základe samostatnej objednávky na vykonanie diela. Doručenie takejto objednávky zhotoviteľovi alebo vypracovanie cenovej ponuky na jej základe nezaväzujú zhotoviteľa k uzavretiu Zmluvy, alebo k vykonaniu diela za podmienok uvedených v objednávke alebo v cenovej ponuke. K uzavretiu Zmluvy dochádza až prijatím objednávky zhotoviteľom.

2.2. Odstúpenie objednávateľa od objednávky urobenej na základe cenovej ponuky zhotoviteľa je možné len s písomným súhlasom zhotoviteľa.

2.3. Údaje o určitých komisionálnych alebo fabrických číslach v ponukách, potvrdeniach, alebo v inom písomnom styku majú význam len pre internú potrebu zhotoviteľa.

2.4. Zhotoviteľ informuje objednávateľa, že pri používaní elektrických vozidiel a elektrických hybridných vozidiel je povinnosťou objednávateľa zabezpečiť s ohľadom na povahu vozidla výmenu celej batérie, ak bude vozidlo poškodené škodovou udalosťou - najmä avšak nielen v prípadoch, ak je deformovaný obal batérie a/alebo došlo k poškodeniu a cítiť zápach unikajúcich plynov z batérie a/alebo ak došlo k aktivácii zádržných prvkov (air-baggy alebo napínače bezpečnostných pásov) a/alebo ak batéria vykazuje akékoľvek nedostatky funkcie alebo výkonu. Podrobnosti určuje výrobca motorového vozidla, ktorý zodpovedá za jeho bezpečnú prevádzku.

## **3. Objednávka a uzavretie Zmluvy**

3.1. Objednávateľ vykoná objednávku osobne alebo prostredníctvom osoby, ktorú na tento úkon písomne oprávnil. Zhotoviteľ objednávku zachytí/potvrdí v písomnej forme.

3.2. Svojím podpisom na objednávke a predložením objednávky oprávnenému pracovníkovi zhotoviteľa objednávateľ objednávku potvrdzuje a berie na vedomie, že nie je oprávnený od nej odstúpiť bez súhlasu zhotoviteľa po dobu 10 (desiatich) dní. Po uplynutí tejto lehoty objednávka, ak nie je zhotoviteľom prijatá, zaniká.

3.3. Po písomnom potvrdení o prijatí objednávky zhotoviteľom a zaplatením zálohy zhotoviteľovi alebo poukázaním zálohy na účet zhotoviteľa, ak bola dohodnutá, dochádza medzi objednávateľom a zhotoviteľom k uzavretiu Zmluvy. Výšku zálohy určuje zhotoviteľ a je závislá od rozsahu a charakteru plnenia.

## **4. Ceny**

4.1. Cena diela je/môže byť predbežne a odhadom vyčíslaná v objednávke, a to vzhľadom na predpokladanú náročnosť diela. Táto cena môže podliehať zmenám za podmienok uvedených nižšie. Na veci potrebné k vykonaniu diela (materiál, náhradné diely a pod.) sa vzťahujú ceny týchto vecí platné v deň uzatvorenia Zmluvy.

4.2. Pre všetky výkony alebo práce platia ceny pre výkony a práce, platné v deň uzatvorenia Zmluvy.

4.3. Zhotoviteľ sa môže domáhať primeraného zvýšenia ceny diela, určenej predbežne a odhadom v objednávke, ak sa pri vykonávaní diela objaví potreba činností nezahrnutých do ceny diela, pokiaľ tieto činnosti neboli predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy. V prípade

zvýšenia ceny diela sa popri ustanoveniach VOP uplatnia zákonné ustanovenia Obchodného zákonníka.

4.4. Ak sa ukáže, že vzhľadom na zvýšenie cien vecí (materiálov, náhradných dielov a pod.), potrebných pre vykonanie diela alebo vykonania činností podľa bodu 4.3 bude potrebné prekročiť predbežne a odhadom určenú cenu diela o viac ako 10%, je zhotoviteľ povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť a požiadať ho o jeho súhlas. Ak objednávateľ do 5 (piatich) dní po tom, čo sa dozvedel o zvýšení ceny diela zhotoviteľovi písomne neoznámí, že s prekročením ceny nesúhlasí, má sa za to, že objednávateľ so zvýšením ceny vyslovil súhlas. Ak objednávateľ súhlas so zvýšením ceny odoprie, je zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, v takomto prípade má však nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov a ceny primeranej vykonanému plneniu.

4.5. Ak sa ukáže, že vzhľadom na zvýšenie cien vecí (materiálov, náhradných dielov a pod.), potrebných pre realizáciu diela bude potrebné prekročiť predbežne a odhadom určenú cenu o menej ako 10%, je objednávateľ povinný zaplatiť cenu zvýšenú v tomto rozsahu.

4.6. Náklady na balenie, dopravu, poistenie ako aj ostatné náklady súvisiace s vykonaním diela, pokiaľ nebolo inak vopred písomne dohodnuté, znáša objednávateľ. Zhotoviteľ si pre prípad, že vopred dohodnuté ceny obsahujú niektoré náklady (napr. colné náklady, náklady za prepravu a pod.) a dôjde k zvýšeniu niektorých z nich, vyhradzuje právo na zvýšenie predmetných cien priamo úmerne k zvýšeniu týchto nákladov.

4.7. V prípade vykonania diela na území Slovenskej republiky účtuje zhotoviteľ objednávateľovi v deň vykonania diela DPH v sume určenej podľa sadzby stanovenej platným znením zákona o DPH.

## **5. Platobné podmienky**

5.1. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za poskytnuté plnenie na základe riadneho daňového dokladu, ktorým je faktúra vystavená zhotoviteľom.

5.2. Objednávateľ je povinný pri preberaní predmetu diela preukázať, že cena za poskytnuté plnenie bola zhotoviteľovi riadne uhradená, a to na základe predloženia príjmového pokladničného dokladu o uhradení ceny diela alebo dôkazu o poukázaní sumy zodpovedajúcej cene diela na účet zhotoviteľa. V opačnom prípade mu zhotoviteľ nie je povinný odovzdať predmet diela.

5.3. Platby môžu byť uhradené v hotovosti (ak to zákon pripúšťa) alebo poukázaním na účet zhotoviteľa. Pre prípad platby poukázaním na účet zhotoviteľa sa platba považuje za riadne uhradenú až po pripísaní príslušnej sumy na účet zhotoviteľa.

5.4. Zástupcovia alebo iné osoby poverené zhotoviteľom nie sú bez osobitného písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, ktorým je osoba oprávnená rozhodovať v mene zhotoviteľa o poverení prijímať platby, oprávnení prijímať v mene zhotoviteľa a na jeho účet akékoľvek platby.

5.5. V prípade omeškania s akoukoľvek platbou má zhotoviteľ možnosť účtovať objednávateľovi úrok z omeškania až do výšky 0,1 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý, deň omeškania.

5.6. Zmenky ako platobný prostriedok zhotoviteľ neakceptuje. Šeky, ak vôbec, zhotoviteľ akceptuje len ako zálohu, nie ako úhradu platby. Za včasné predloženie, protestovanie, spätné vedenie a nevybratie šeku nepreberá žiadne ručenie ani zodpovednosť. Diskontné a iné vznikajúce poplatky za šeky sa vždy účtujú na ťarchu objednávateľa a treba na ne nazeráť ako na súčasť ceny.

5.7. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať vyplatenie zálohy na cenu diela.

## **6. Vykonanie diela**

6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo k dohodnutému termínu.

6.2. Ak sa dodatočne vyskytne potreba zvýšenia rozsahu prác oproti rozsahu prác v pôvodnej objednávke, môže zhotoviteľ predĺžiť termín na vykonanie diela primerane časovej náročnosti zvýšeného rozsahu prác.

6.3. Pri omeškaní zhotoviteľa s vykonaním diela môže objednávateľ písomne odstúpiť od Zmluvy, ak zhotoviteľ ani po poskytnutí primeranej lehoty objednávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 2 (dva) týždne, nesplní svoj zmluvný záväzok.

## **7. Odovzdanie predmetu diela**

7.1. Odovzdávanie predmetu diela sa vykonáva v priestoroch prevádzky zhotoviteľa, ak nie je uvedené inak, a to na základe písomného potvrdenia objednávateľa o prevzatí predmetu diela na objednávke na servis.

7.2. Dodanie predmetu diela na iné miesto plnenia, ako je uvedené v bode 7.1. sa vykonáva vždy na účet a na riziko objednávateľa, k čomu je potrebná osobitná písomná objednávka objednávateľa.

7.3. Objávateľ sa dostane do omeškania s prevzatím predmetu diela, ak do 2 (dvoch) pracovných dní po tom, ako mu bolo preukázateľne oznámené ukončenie diela a výška vzniknutých nákladov, neuhradí cenu a iné plnenia súvisiace s dielom a neprevezme predmet diela.

7.4. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s prevzatím predmetu diela, je povinný nahradiť zhotoviteľovi náklady, ktoré mu v dôsledku omeškania objednávateľa vznikli, a to v dohodnutej výške 20,00 EUR bez DPH za každý deň omeškania s prevzatím predmetu diela.

## **8. Staré diely, výhrada vlastníctva a zádržné právo**

8.1. Staré súčiastky, ktoré boli vymenené, ak nebolo vopred písomne v objednávke dojednané inak, prechádzajú momentom výmeny za nové súčiastky bezodplatne do vlastníctva zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť ich likvidáciu.

8.2. Všetky dodané a namontované diely zostávajú až do úplného zaplataenia ceny diela vlastníctvom zhotoviteľa.

8.3. Ak je Zhotoviteľ povinný vydať predmet diela objednávateľovi, je oprávnený ho zadržať, aby si zabezpečil svoju splatnú peňažnú pohľadávku voči objednávateľovi. Pri uplatnení zádržného práva sa uplatní zákonná úprava platná v čase zadržania predmetu diela.

8.4. Prípadné zákonné zádržné právo tretej osoby zostáva týmto nedotknuté.

## **9. Obmedzenie rozsahu diela**

9.1. Zhotoviteľ provizórne opravy neodporúča a upozorňuje objednávateľa na možnosť vzniku škody spôsobenej následkom vykonania provizórnej opravy. Provizórne opravy sa vykonávajú vždy len na základe osobitnej a výslovnej objednávky objednávateľa a na jeho nebezpečenstvo. Pri provizórnych opravách je treba podľa okolností počítať s obmedzenou trvanlivosťou..

9.2. Zhotoviteľ na provizórne opravy neposkytuje záruku. Zákonná zodpovednosť za vady zostáva nedotknutá.

9.3. Montované opotrebované náhradné diely ( napr. brzdové doštičky ) majú len takú životnosť, ktorá zodpovedá aktuálnym technickým podmienkam výrobcu.

9.4. Na objednávateľom dodané diely a materiály zhotoviteľ neposkytuje záruku.

## **10. Záruka a náhrada škody vzniknutej pri oprave/ údržbe**

### **Záruka :**

10.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na ním vykonané dielo a ním namontované diely po dobu 6 (šiestich) mesiacov, ak nie je uvedené inak.

10.2. Pre namontované nové diely platia, v prípade, že sú pre objednávateľa výhodnejšie, záručné lehoty dodávaného výrobku.

10.3. Na náhradné diely a príslušenstvo je záručná doba 24 (dvadsaťštyri) mesiacov.

10.4. Záručná doba začína plynúť dňom, kedy objednávateľ prevzal, alebo mal prevziať predmet diela.

10.5. Po vykonaní opravy v zmysle objednávky zhotoviteľ preukázateľne vyzve objednávateľa na prevzatie predmetu diela. Po márnom uplynutí preukázateľne stanovenej lehoty na prevzatie predmetu diela sa objednávateľ dostáva do omeškania a začína plynúť záručná doba na vykonané dielo.

### **Nároky zo záruky :**

10.6. Ak sa vyskytnú vady, na ktoré sa vzťahuje záruka, objednávateľovi vzniká nárok na :

- a) bezplatnú opravu alebo odstránenie väd diela v primeranej lehote, ak ide o vady odstrániteľné,
- b) primeranú zľavu z ceny, ak ide o vadu neodstrániteľnú, alebo ak zhotoviteľ neodstráni vadu v primeranej lehote, alebo
- c) odstúpenie od zmluvy, ak ide o neodstrániteľnú vadu, alebo ak zhotoviteľ neodstráni vadu v primeranej lehote.

### **Odstránenie vady opravou:**

10.7. Zhotoviteľ odstraňuje vadu opravou v opravovni, ktorá vykonala dielo. Oprava môže byť vykonaná inou, k miestu vozidla bližšie ležiacou autorizovanou opravovňou KIA (ďalej len „servisom“), ak sa vozidlo v dôsledku vady stalo nepojazdným a je vzdialené viac ako 30 km od dielne zhotoviteľa, alebo ak to vyžaduje povaha núdzového prípadu. Objávateľ je povinný o tejto skutočnosti zhotoviteľa bezodkladne informovať a oznámiť mu adresu servisu, ktorý vadu odstraňuje. Náklady spojené s opravou znáša zhotoviteľ. Zhotoviteľ je povinný uhradiť objednávateľovi účelne vynaložené a preukázateľne zaplataené náklady za dopravu vozidla do servisu, len ak vozidlo v čase, kedy sa stalo v dôsledku vady nepojazdným, nebolo od najbližšieho servisu vzdialené viac ako 30 km. Zhotoviteľ nie je povinný uhradiť objednávateľom zaplataené náklady za opravu, ktorých potreba vznikla v dôsledku zanedbania povinností objednávateľa.

10.8. Ak je vada odstraňovaná podľa bodu 10.7, objednávateľ je povinný v písomnej objednávke výslovne uviesť, že oprava vady je vykonávaná v rámci záruky poskytovanej zhotoviteľom a že diely v tomto prípade nahradené je potrebné skladovať po primeranú dobu.

### **Uplatňovanie zodpovednosti za vady :**

10.9. Objávateľ je povinný vady oznámiť bez zbytočného odkladu po ich vzniku, najneskôr v záručnej lehote a presne ich špecifikovať. O oznámení vady a ich špecifikovaní vydá zhotoviteľ objednávateľovi písomné potvrdenie.

10.10. O oznámení väd a ich špecifikovaní vydá zhotoviteľ objednávateľovi písomné potvrdenie.

10.11. Objávateľ je povinný predmet opravy na vlastné náklady a vlastné riziko dopraviť do priestorov prevádzky zhotoviteľa.

10.12. Ak nie je objednávateľ schopný dopraviť vozidlo do priestorov zhotoviteľa, musí o tom zhotoviteľa bezodkladne upovedomiť.

### **Vylúčenie záruky :**

10.13. Nároky zo záruky nevzniknú najmä vtedy:

- a) ak je vada spôsobená tým alebo v dôsledku toho, že nedostatkom postihnuté diely boli zmenené alebo opravené treťou osobou alebo

objednávateľom (to neplatí v prípade núdzových opráv v dôsledku omeškania zhotoviteľa),

b) ak je vada spôsobená vadou materiálu dodaného objednávatelom, alebo nevhodnosťou jeho pokynov, na ktoré ho zhotoviteľ vopred upozornil,

c) ak vada nie je spôsobená porušením povinností zhotoviteľa,

d) ak objednávateľ o vadách vedel alebo musel vedieť v čase prevzatia diela, a objednávateľ si nároky zo záruky nevyhradil,

e) ak vady vznikli prirodzeným opotrebením.

#### **Zodpovednosť za škodu :**

10.14. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na zverenom predmete diela v čase, po ktorý bol u neho umiestnený podľa zákona.

10.15. Ak vznikne na zverenom predmete diela v čase, po ktorý bol u zhotoviteľa umiestnený podľa zákona, škoda, zhotoviteľ je povinný na vlastné náklady obnoviť stav pred vznikom škody. Ak to nie je možné alebo účelné, je zhotoviteľ povinný nahradiť škodu v peniazoch a to vo výške rozdielu medzi cenou zverného nepoškodeného predmetu diela a cenou zverného poškodeného predmetu diela. Pri určení výšky škody je rozhodujúca cena zverného predmetu diela v čase vzniku škody.

10.16. Pri strate, poškodení, znehodnotení alebo zničení príslušenstva zverného predmetu diela alebo vecí nachádzajúcich sa vo vozidle sa uplatnia príslušné zákonné ustanovenia.

10.17. Príslušenstvo alebo veci nachádzajúce sa vo vozidle, ktoré sú zverené zhotoviteľovi, je objednávateľ povinný špecifikovať v písomnej objednávke/v potvrdení objednávky, inak platí, že neboli zhotoviteľovi zverené.

10.18. Zhotoviteľ zodpovedá za stratu, zničenie poškodenie alebo znehodnotenie peňazí, cenných papierov, šekov, klenotov, kreditných kariet a iných cenností a cenných papierov do výšky ustanovenej vykonávacím predpisom k Občianskemu zákonníku č. 87/1995 Z.z. To neplatí, ak zhotoviteľ prevezme veci do úschovy osobitnou písomnou zmluvou. Právo na náhradu škody podľa tohto bodu sa musí u zhotoviteľa uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr pätnásteho dňa po dni, keď sa objednávateľ o škode dozvedel.

10.19. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené škody na predmete diela, ktorý sa uňho nachádza, bezodkladne po ich zistení oznámiť a špecifikovať objednávateľovi.

10.20. Objednávateľ je povinný všetky zistené škody na predmete opravy alebo údržby bezodkladne po ich zistení zhotoviteľovi oznámiť a špecifikovať.

10.21. Ak zhotoviteľ uzná svoju zodpovednosť za škodu, vydá objednávateľovi písomné potvrdenie o vzniknutej škode.

10.22. Zákonná zodpovednosť zhotoviteľa za inú škodu spôsobenú objednávateľovi alebo tretím osobám zostáva nedotknutá.

#### **11. Ochrana osobných údajov**

Informácia podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“).

11.1. Prevádzkovateľom je spoločnosť Motorr Martin, s. r. o. so sídlom Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin, tel.: +421434245565, e-mail: info.martin@motorr.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).

11.2. Kontaktné údaje osoby poverenej dodržiavaním GDPR dpo.mt@motorr.sk.

11.3. Osobné údaje sú spracúvané za účelom vykonávania servisu vozidiel (vrátane záručného servisu) a plnenia práv a povinností, ktoré pre prevádzkovateľa zo zmlúv vyplývajú, plnení z asistenčných zmlúv, plnenia služby záruky, uskutočnenia platby, plnenia ďalších zmluvných povinností súvisiacich najmä s uplatňovaním práv zo záruky, uskutočnením zvolávacej akcie (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods.1 písm. b) GDPR- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou).

Osobné údaje sú spracúvané za účelom vyhotovenia a vedenia evidencie účtovných dokladov (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa).

11.4. Poskytnutie osobných údajov z Vašej strany je povinné, v opačnom prípade, ak neposkytnete osobné údaje nevyhnutné pre tieto účely, nie je možné Vám vyhotoviť ponuku na servis vozidla alebo náhradné diely, uzavrieť s Vami zmluvu o dielo a plniť z nich vyplývajúce zákonné povinnosti.

11.5. Osobné údaje budú uchované po dobu, po ktorú je prevádzkovateľ povinný v stanovenom rozsahu spracovávať vaše osobné údaje v zmysle osobitných právnych predpisov. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

11.6. Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje spoločnosti Kia Motors Sales Slovensko, s.r.o., Einsteinova 19, 851 01 Bratislava, IČO: 35 942 894, externému auditorovi spoločnosti, spoločnostiam zabezpečujúcim vymáhanie pohľadávok a prevádzkovateľ ďalej sprístupňuje osobné údaje tretej strane, ak jej takúto povinnosť ukladá všeobecne záväzný právny predpis.

11.7. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje.

11.8. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte právo:

- žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;

- namietat spracúvanie svojich osobných údajov;

- na prenosnosť osobných údajov;

- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

11.9. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

#### **12. Miesto plnenia**

12.1. Miestom plnenia je sídlo zhotoviteľa, pokiaľ v týchto podmienkach nie je uvedené inak.

#### **13. Alternatívne riešenie sporov**

13.1. V zmysle §11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má objednávateľ právo obrátiť sa na zhotoviteľa so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že zhotoviteľ porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, ktorým zhotoviteľ vybavil jeho reklamáciu.

13.2. Ak na žiadosť podľa bodu 13.1 odpovedal zhotoviteľ zamietavo alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má objednávateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 11 ods.2 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

13.3. Objednávateľ má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

#### **14. Riešenie sporov**

14.1. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie budú riešené prostredníctvom všeobecného súdu, ktorého právomoc a príslušnosť je daná podľa príslušných procesných predpisov.

V Martine, 1.1.2024